



DQ2) 귀하 가정의 월 평균 가구 소득(실수령액)은 얼마 정도입니까(단위 만원)?

- ① 200 미만                      ② 200 이상~300 미만                      ③ 300 이상~400 미만  
 ④ 400 이상~500 미만                      ⑤ 500 이상~600 미만                      ⑥ 600 이상~700 미만  
 ⑦ 700 이상~800 미만                      ⑧ 800 이상

DQ3) 귀하는 다음 사회계층 중 어디에 속한다고 생각하십니까?

하층	중하층	중간층	중상층	상층
①	②	③	④	⑤

DQ4) 귀하의 정치적 성향은 어느 쪽입니까?

보수	보수에 가까움	중도	진보에 가까움	진보
①	②	③	④	⑤

※ 갑질 문화에 대한 인식

최근 우리 사회에서 부당한 ‘갑을’ 관계 또는 ‘갑질’이 사회적 문제로 부각되고 있습니다. **갑질**이란 사회적 지위, 조직에서 직책, 재력 등에서 우위에 있는 사람이 아랫사람이나 약자에게 권한을 넘어서 부당한 권력을 행사하는 것을 의미합니다. 본 조사에서는 갑질 문제에 대해 귀하께 몇 가지 질문을 드리고자 합니다.

문1) 귀하께서는 우리 사회의 ‘갑질’ 문제에 대해 얼마나 관심이 있으십니까?

전혀 관심없다	별로 관심없다	약간 관심있다	매우 관심있다
①	②	③	④

문2) 귀하께서는 다음 사례에 대해 얼마나 알고 계십니까?

	처음 들어본다	들어봤지만 잘 알지 못하다	어느 정도 알고 있다	매우 잘 알고 있다
1) 대한항공 부사장 조현아의 ‘땅콩 회항’	①	②	③	④
2) 권기선 부산경찰청장의 부하 모욕	①	②	③	④
3) 위메프 수습사원 해고	①	②	③	④
4) 남양유업 영업사원의 대리점주 폭언	①	②	③	④
5) 주차원을 무릎 꿇린 백화점 모녀 고객	①	②	③	④
6) 압구정 아파트 경비원 입주민 폭언에 분신	①	②	③	④
7) 박헌정 서울시립교향악단 대표의 막말	①	②	③	④
8) 패션 디자이너 이상봉의 열정페이	①	②	③	④

문3) 귀하께서는 우리 사회에서 ‘갑질’ 문제가 얼마나 심각하다고 보십니까?

전혀 심각하지 않다	별로 심각하지 않다	약간 심각하다	매우 심각하다
①	②	③	④

문4) 우리 사회에서 ‘갑질’이 어느 정도 퍼져 있다고 생각하십니까?

- ① 갑질 행위는 모든 계층에 만연해 있는 현상이다
- ② 갑질 행위는 일부 계층에 해당되는 현상이다
- ③ 갑질 행위는 몇몇 개인에 해당되는 현상이다

문5) 아래와 같은 형태의 ‘갑질’이 얼마나 자주 발생하고 있다고 생각하십니까?

	거의 발생하지 않는다	가끔 발생한다	자주 발생한다	항상 발생한다
1) 정치인이나 고위공직자의 갑질	①	②	③	④
2) 재벌의 갑질	①	②	③	④
3) 직장 상사나 고용주의 갑질	①	②	③	④
4) 거래처나 상급기관의 갑질	①	②	③	④
5) 교수나 교사의 갑질	①	②	③	④
6) 의사, 변호사 등 전문직 종사자의 갑질	①	②	③	④
7) 상품이나 서비스 구매 고객의 갑질	①	②	③	④
8) 언론이나 언론인의 갑질	①	②	③	④

문5-1) 우리 사회에서 가장 자주 발생하는 ‘갑질’은 다음 중 무엇이라고 생각하십니까? 대표적인 한 가지만 선택하여 주십시오.

- ① 정치인이나 고위공직자의 갑질    ② 재벌의 갑질    ③ 직장 상사나 고용주의 갑질
- ④ 거래처나 상급기관의 갑질    ⑤ 교수나 교사의 갑질    ⑥ 의사, 변호사 등 전문직 종사자의 갑질
- ⑦ 상품이나 서비스 구매 고객의 갑질    ⑧ 언론이나 언론인의 갑질

문6) 우리 사회에서 다음과 같은 ‘갑질’이 얼마나 심각하다고 생각하십니까?

	심각하지 않다	약간 심각하다	심각하다	매우 심각하다
1) 정치인이나 고위공직자의 갑질	①	②	③	④
2) 재벌의 갑질	①	②	③	④
3) 직장 상사나 고용주의 갑질	①	②	③	④
4) 거래처나 상급기관의 갑질	①	②	③	④
5) 교수나 교사의 갑질	①	②	③	④
6) 의사, 변호사 등 전문직 종사자의 갑질	①	②	③	④
7) 상품이나 서비스 구매 고객의 갑질	①	②	③	④
8) 언론이나 언론인의 갑질	①	②	③	④

문6-1) 우리 사회에서 가장 심각한 갑질은 다음 중 무엇이라고 생각하십니까? 대표적인 한 가지만 선택하여 주십시오.

- ① 정치인이나 고위공직자의 갑질    ② 재벌의 갑질    ③ 직장 상사나 고용주의 갑질
- ④ 거래처나 상급기관의 갑질    ⑤ 교수나 교사의 갑질    ⑥ 의사, 변호사 등 전문직 종사자의 갑질
- ⑦ 상품이나 서비스 구매 고객의 갑질    ⑧ 언론이나 언론인의 갑질

문7) 우리 사회 ‘갑질’의 원인이라고 지적되는 다음 사항에 대해 얼마나 동의하십니까?

	전혀 동의하지 않는다	약간 동의하지 않는다	약간 동의한다	매우 동의한다
1) 특권 의식	①	②	③	④
2) 서열 중심의 유교 문화	①	②	③	④
3) 상명하복식 조직 문화	①	②	③	④
4) 인성 교육 부족	①	②	③	④
5) 인권 보호 관련 제도 미비	①	②	③	④
6) 물질 만능주의	①	②	③	④

문7-1) 우리 사회 ‘갑질’의 원인 중 가장 핵심은 무엇이라고 생각하십니까? 대표적인 한 가지만 선택하여 주십시오.

- ① 특권 의식                      ② 서열 중심의 유교 문화                      ③ 상명하복식 조직 문화  
 ④ 인성 교육 부족                      ⑤ 인권 보호 관련 제도 미비                      ⑥ 물질 만능주의

문8) 귀하께서는 사회생활을 하면서 어느 정도 ‘갑’이나 ‘을’의 위치에 있다고 생각하십니까?

- ① 나는 항상 ‘갑’의 위치에 있다                      ② 나는 대체로 ‘갑’의 위치에 있다  
 ③ 나는 대체로 ‘을’의 위치에 있다                      ④ 나는 항상 ‘을’의 위치에 있다

문9) 귀하가 ‘을’의 입장에서 직접 ‘갑질’을 당한 다음의 경우가 있습니까?

	전혀 없다	거의 없다	약간 있다	자주 있다
1) 공무원이나 정치인에게 당한 갑질	①	②	③	④
2) 고용주에게 당한 갑질	①	②	③	④
3) 직장 상사에게 당한 갑질	①	②	③	④
4) 거래처나 상급기관에게 당한 갑질	①	②	③	④
5) 교수, 의사, 변호사 등 전문직 종사자에게 당한 갑질	①	②	③	④
6) 상품이나 서비스 구매 고객에게 당한 갑질	①	②	③	④
7) 언론이나 언론인에게 당한 갑질	①	②	③	④

문10) 귀하께서 ‘갑’의 위치에 있을 경우, 고의는 아니더라도 부당한 갑의 행동을 하신 적이 있다고 생각하십니까?

전혀 없다	거의 없다	약간 있다	자주 있다
①	②	③	④

문11) ‘갑질’ 문제에 대한 언론 보도에 대해서 귀하는 어떻게 생각하십니까?

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
1) 갑질 문제를 과도하게 많이 다룬다	①	②	③	④
2) ‘갑’을 지나치게 부정적으로 묘사한다	①	②	③	④
3) 갑질 문제를 선정적으로 다룬다	①	②	③	④
4) ‘을’의 입장을 충분히 전달한다	①	②	③	④
5) 갑질 문제를 피상적으로 다룬다	①	②	③	④
6) 문제에 대한 심층적 원인분석을 제공한다	①	②	③	④
7) 문제의 해결책을 적절히 제시한다	①	②	③	④

문12) 우리 사회 '갑질' 문제에 대한 다음 의견에 대해 어느 정도 동의하십니까?

	전혀 동의하지 않는다	동의하지 않는 편이다	동의하는 편이다	매우 동의한다
1) 우리나라는 다른 나라에 비해 갑질 문제가 더 심각하다	①	②	③	④
2) 최근 갑질 관련 논란과 언론보도로 인해 이 문제가 개선될 것이다	①	②	③	④