

# 택배관련 여론조사

REALMETER

## |||||| 일 러 두 기 |||

1. 표본조사이므로 결과값의 해석 시 표본오차를 고려해야 함.
2. 표본수가 30명 미만일 경우 이상치(outlier)의 영향을 크게 받을 수 있으므로 결과 해석에 유의해야 함.
3. 문항별 결과는 변수별로 백분율(%)을 산출하며, 결과 값을 소수점 첫째 자리까지 표기하였음. 이 과정에서 백분율 합산 시 반올림 오차(rounding error)가 나타날 수 있음. 반올림 오차란 실제 전체 합계는 100%이나 소수점 반올림 수치를 기록하는 관계로 합계가 100.0%가 아닌 것처럼 나타나는 현상으로, 실제로는 오류가 아님. 가령 '54.35'과 '45.65'의 합은 정확히 '100'이나 소수점 둘째 자리에서 반올림해 결과를 기록한 경우 '54.4'와 '45.7'로 표기되어 두 수치의 단수 합계가 '100.1'로 보이는 경우가 있음.

## KBS 택배관련 여론조사

1. 조사개요
2. 조사결과
3. 설문지

## 1. 조사의 목적

- KBS의 의뢰로, 택배와 관련된 여러 문제에 관해 일반 국민을 대상으로 여론조사

## 2. 조사 설계

조사의뢰	KBS
조사기관	(주)리얼미터
조사대상	대한민국 거주 만19세 이상 남녀 1,000명
표본오차	±3.10%point (95%신뢰수준의 경우)
조사 기간	2021년 1월 23일 ~ 1월 25일 (3일간)
조사 방법	구조화된 설문지를 이용한 ARS조사
표집틀	유무선 무작위 생성 전화번호 프레임(무선 80%, 유선 20%)
응답률	4.2%
사후가중	행정안전부 주민등록인구 통계(2020년 12월)를 기준으로 성별, 지역별, 연령대별 림(Rim)가중

## 3. 응답자 특성

구 분		표본 수(명)	비율(%)
전 체		1000	100.0
연령대	19~29세	168	16.8
	30대	159	15.9
	40대	190	19.0
	50대	198	19.8
	60세 이상	285	28.5
성별	남성	494	49.4
	여성	506	50.6
지역	서울	192	19.2
	경기·인천	310	31.0
	대전·세종·충청	106	10.6
	강원	32	3.2
	부산·울산·경남	153	15.3
	대구·경북	98	9.8
	광주·전라	97	9.7
	제주	12	1.2
직업	자영업	216	21.6
	판매·영업·서비스직	80	8.0
	생산·기능·노무직	73	7.3
	사무·관리·전문직	227	22.7
	전업주부	168	16.8
	학생	98	9.8
	농·임·어업	29	2.9
	은퇴·무직·기타	109	10.9

## KBS 택배관련 여론조사

1. 조사개요
2. 조사결과
3. 설문지

## 1. 택배기사 근로시간 단축에 대한 동의

Q	귀하께서는 '택배기사의 근로시간이 과도해 줄여야 한다'는 주장에 얼마나 동의하십니까? 동의하지 않으십니까?
---	---

구 분		사례수	매우 동의 ①	약간 동의 ②	별로 동의 안함 ③	전혀 동의 안함 ④	잘모름 ⑤	동의 ①+②	동의 안함 ③+④
<b>전 체</b>		<b>(1000)</b>	<b>52.7</b>	<b>27.9</b>	<b>10.8</b>	<b>4.9</b>	<b>3.7</b>	<b>80.6</b>	<b>15.7</b>
연령 대	19~29세	(168)	38.7	40.4	9.9	3.8	7.1	79.1	13.7
	30대	(159)	60.6	21.7	11.9	5.1	0.7	82.3	17.0
	40대	(190)	62.2	18.4	13.2	3.3	2.9	80.6	16.5
	50대	(198)	52.0	27.2	11.4	7.1	2.3	79.1	18.6
	60세이상	(285)	50.9	30.8	8.6	5.0	4.7	81.7	13.7
성별	남성	(494)	50.6	25.7	13.3	7.0	3.4	76.3	20.3
	여성	(506)	54.9	30.0	8.4	2.8	3.9	84.9	11.2
지역	서울	(192)	55.1	26.2	9.0	6.4	3.3	81.3	15.4
	경기·인천	(310)	53.6	30.0	9.3	3.7	3.4	83.6	13.0
	대전·충청·세종	(106)	53.9	26.6	8.3	5.5	5.6	80.5	13.9
	강원	(32)	57.4	24.1	14.6	3.9	0.0	81.5	18.5
	부산·울산·경남	(153)	47.1	32.7	12.5	3.6	4.1	79.9	16.1
	대구·경북	(98)	48.8	22.0	18.2	7.3	3.7	70.9	25.4
	광주·전라	(97)	51.8	28.0	10.3	5.8	4.1	79.8	16.1
	제주	(12)	79.0	9.3	11.7	0.0	0.0	88.3	11.7
직업	자영업	(216)	49.5	23.4	14.8	10.8	1.4	73.0	25.6
	판매·영업·서비스직	(80)	59.3	25.6	13.1	0.6	1.4	84.9	13.7
	생산·기능·노무직	(73)	61.2	19.8	11.2	4.3	3.5	81.0	15.5
	사무·관리·전문직	(227)	60.9	26.3	7.1	3.7	1.9	87.3	10.8
	전업주부	(168)	53.5	34.5	5.1	1.5	5.4	88.1	6.6
	학생	(98)	37.8	40.1	12.0	3.3	6.8	77.9	15.3
	농·임·어업	(29)	43.7	33.2	15.2	7.9	0.0	76.9	23.1
	무직·은퇴·기타	(109)	46.1	24.5	15.1	5.2	9.1	70.6	20.3

## 2. 배송지연 감수 여부

<b>Q</b>	택배기사의 근로시간이 줄어들면 일정기간 동안 택배의 배송이 늦어지는 문제가 발생할 수 있습니다. 귀하께서는 택배기사 근로시간 단축으로 인한 배송지연을 감수하실 수 있으시겠습니까? 없으시겠습니까?
----------	--

구 분		사례수	감수할 수 있음	감수할 수 없음	잘 모름
<b>전 체</b>		<b>(1000)</b>	<b>70.8</b>	<b>22.9</b>	<b>6.3</b>
연령대	19~29세	(168)	62.5	30.4	7.1
	30대	(159)	73.1	23.9	3.0
	40대	(190)	72.2	25.1	2.7
	50대	(198)	70.7	20.4	8.9
	60대이상	(285)	73.5	18.2	8.3
성별	남성	(494)	69.7	24.5	5.8
	여성	(506)	71.8	21.3	6.9
권역	서울	(192)	72.7	23.3	3.9
	경기·인천	(310)	75.9	18.2	5.9
	대전·충청·세종	(106)	77.0	17.6	5.3
	강원	(32)	65.4	32.0	2.6
	부산·울산·경남	(153)	64.8	27.8	7.4
	대구·경북	(98)	62.7	28.0	9.2
	광주·전라	(97)	62.8	26.3	10.9
	제주	(12)	73.9	26.1	0.0
직업	자영업	(216)	65.5	29.6	4.9
	판매·영업·서비스직	(80)	72.9	22.5	4.6
	생산·기능·노무직	(73)	78.7	18.2	3.0
	사무·관리·전문직	(227)	74.0	22.4	3.5
	전업주부	(168)	71.9	19.9	8.2
	학생	(98)	63.0	29.4	7.7
	농·임·어업	(29)	64.3	19.0	16.7
	무직·은퇴·기타	(109)	74.7	13.9	11.4



## 3. 요금 인상 동의 여부

<b>Q</b>	최근 정부와 택배업계 노사는 '택배 분류와 배송업무를 분리하고 밤9시 이후 배송을 금지하는 등'의 합의를 발표했습니다. 이에따라 택배요금 인상이 예상되고 있는데요. 귀하께서는 택배요금 인상에 동의하시나요, 동의하지 않으시나요?
----------	--

구 분		사례수	동의함	동의하지 않음	잘모름
<b>전 체</b>		<b>(1000)</b>	<b>43.6</b>	<b>47.6</b>	<b>8.8</b>
연령대	19~29세	(168)	34.2	57.3	8.5
	30대	(159)	41.0	47.2	11.7
	40대	(190)	46.6	48.1	5.3
	50대	(198)	43.3	51.3	5.3
	60대이상	(285)	48.6	39.3	12.1
성별	남성	(494)	46.4	47.9	5.7
	여성	(506)	40.8	47.4	11.8
권역	서울	(192)	45.6	45.7	8.7
	경기·인천	(310)	44.8	48.1	7.1
	대전·충청·세종	(106)	42.2	47.7	10.1
	강원	(32)	33.7	54.7	11.6
	부산·울산·경남	(153)	46.6	45.1	8.3
	대구·경북	(98)	35.4	55.1	9.5
	광주·전라	(97)	43.6	43.7	12.6
	제주	(12)	44.1	50.0	5.9
직업	자영업	(216)	45.4	48.8	5.8
	판매·영업·서비스직	(80)	37.1	49.9	13.0
	생산·기능·노무직	(73)	44.9	47.8	7.2
	사무·관리·전문직	(227)	48.3	47.1	4.6
	전업주부	(168)	41.5	44.8	13.7
	학생	(98)	34.8	50.3	14.9
	농·임·어업	(29)	48.1	36.3	15.6
	무직·은퇴·기타	(109)	43.8	49.5	6.7

## 3-1. 요금인상 수용범위

구분		사례수	10% (250원) 까지	20% (500원) 까지	30% (750원) 까지	40% (1,000원) 까지	40% (1,000원) 이상	잘모름
<b>전체</b>		<b>(436)</b>	<b>14.7</b>	<b>51.0</b>	<b>7.7</b>	<b>16.8</b>	<b>8.3</b>	<b>1.4</b>
연령대	19~29세	(58)	7.4	45.0	10.0	26.9	9.2	1.5
	30대	(65)	13.3	44.9	6.6	20.4	11.2	3.7
	40대	(89)	8.3	58.9	4.9	18.5	9.3	0.0
	50대	(86)	16.6	47.2	10.7	13.9	10.1	1.5
	60세이상	(139)	21.3	53.7	7.1	11.8	5.0	1.0
성별	남성	(229)	16.0	52.6	6.0	14.4	9.5	1.5
	여성	(206)	13.3	49.3	9.6	19.6	7.0	1.2
권역	서울	(88)	17.8	35.8	9.6	25.4	7.0	4.4
	경기·인천	(139)	13.9	53.8	7.3	15.0	10.1	0.0
	대전·충청·세종	(45)	12.9	54.7	11.7	11.3	7.4	1.9
	강원	(11)	21.1	41.6	5.0	13.9	18.4	0.0
	부산·울산·경남	(71)	14.3	65.9	0.0	13.4	6.5	0.0
	대구·경북	(35)	9.9	55.9	12.3	14.0	7.9	0.0
	광주·전라	(42)	12.3	46.2	11.8	18.3	8.5	2.9
제주	(5)	44.7	24.9	0.0	30.4	0.0	0.0	
직업	자영업	(98)	21.1	50.7	7.0	14.1	7.1	0.0
	판매·영업·서비스직	(30)	12.3	49.6	6.2	16.9	12.1	2.9
	생산·기능·노무직	(33)	25.8	49.0	3.7	4.9	9.5	7.2
	사무·관리·전문직	(109)	7.3	54.2	8.2	23.3	5.8	1.1
	전업주부	(70)	13.8	49.8	10.8	13.7	10.7	1.3
	학생	(34)	3.9	55.5	11.1	19.4	10.1	0.0
	농·임·어업	(14)	29.4	42.8	0.0	23.4	4.4	0.0
	무직·은퇴·기타	(48)	17.3	47.9	7.0	16.6	9.8	1.4

## 3-2. 택배비 인상 수반조건

구 분		사례수	택배기사 처우 개선	서비스 개선	빠른배송	없음	잘모름
<b>전 체</b>		<b>(1000)</b>	<b>51.5</b>	<b>24.5</b>	<b>10.3</b>	<b>7.9</b>	<b>5.7</b>
연령대	19~29세	(168)	54.8	20.9	12.2	8.1	4.1
	30대	(159)	55.2	18.0	13.1	6.2	7.6
	40대	(190)	58.6	21.3	11.8	4.1	4.2
	50대	(198)	44.1	33.4	9.0	8.8	4.7
	60대이상	(285)	48.0	26.3	7.6	10.8	7.4
성별	남성	(494)	49.2	26.0	12.8	7.7	4.3
	여성	(506)	53.8	23.0	7.8	8.2	7.1
권역	서울	(192)	50.7	20.7	13.7	8.5	6.3
	경기인천	(310)	55.3	27.4	9.4	5.3	2.7
	대전충청세종	(106)	54.9	24.9	8.0	4.5	7.7
	강원	(32)	42.5	21.2	11.6	22.4	2.4
	부산울산경남	(153)	52.3	23.5	9.0	7.8	7.4
	대구경북	(98)	45.0	23.9	13.3	13.3	4.4
	광주전라	(97)	47.4	25.2	7.6	9.4	10.4
	제주	(12)	39.0	29.6	10.7	5.6	15.1
요금인상 동의여부	동의하지 않음	(216)	69.7	15.7	5.2	7.2	2.1
	잘모름	(80)	35.8	32.1	16.0	8.7	7.5
직업	자영업	(73)	46.3	27.2	4.9	7.4	14.3
	판매영업서비스직	(227)	44.7	29.0	11.6	9.7	5.0
	생산기능노무직	(168)	39.9	37.8	12.2	5.3	4.8
	사무관리전문직	(98)	55.4	19.6	13.2	5.4	6.4
	전업주부	(29)	57.3	22.9	11.7	5.0	3.1
	학생	(109)	50.8	24.4	8.8	9.1	6.8
	농림어업	(15)	55.9	17.1	9.6	9.5	7.8
	무직은퇴기타	(58)	50.5	21.1	5.8	16.9	5.7

## 4. 택배요금 평가

구분		사례수	매우 비쌘 ①	약간 비쌘 ②	적정함 ③	약간 쌘 ④	매우 쌘 ⑤	잘모름 ⑥	비쌘 ①+②	적정 ③	쌘 ④+⑤
<b>전 체</b>		<b>(1000)</b>	<b>1.9</b>	<b>11.0</b>	<b>56.8</b>	<b>21.5</b>	<b>6.9</b>	<b>2.0</b>	<b>12.8</b>	<b>56.8</b>	<b>28.3</b>
연령대	19~29세	(168)	3.6	17.5	59.4	13.3	4.5	1.6	21.2	59.4	17.8
	30대	(159)	0.0	6.0	61.1	18.1	13.6	1.2	6.0	61.1	31.7
	40대	(190)	2.2	8.3	53.1	27.8	8.0	0.6	10.5	53.1	35.9
	50대	(198)	2.1	10.5	52.9	24.6	5.5	4.3	12.7	52.9	30.1
	60대이상	(285)	1.5	11.9	57.9	21.8	4.6	2.2	13.5	57.9	26.4
성별	남성	(494)	1.8	9.6	54.8	22.8	9.1	1.9	11.4	54.8	31.9
	여성	(506)	1.9	12.3	58.7	20.2	4.7	2.1	14.3	58.7	24.9
지역	서울	(192)	2.1	10.3	50.8	27.4	7.4	2.0	12.4	50.8	34.8
	경기·인천	(310)	1.5	10.9	59.3	18.4	8.0	2.0	12.4	59.3	26.4
	대전·충청·세종	(106)	3.2	12.1	59.8	15.0	8.0	1.9	15.2	59.8	23.0
	강원	(32)	8.3	11.0	58.1	22.6	0.0	0.0	19.4	58.1	22.6
	부산·울산·경남	(153)	0.6	12.9	56.1	19.6	8.0	2.8	13.5	56.1	27.6
	대구·경북	(98)	1.0	6.5	63.8	25.5	2.4	0.8	7.5	63.8	27.9
	광주·전라	(97)	1.4	11.4	51.7	26.1	6.7	2.8	12.7	51.7	32.8
	제주	(12)	5.9	23.4	51.1	13.7	0.0	5.9	29.3	51.1	13.7
직업	자영업	(216)	2.1	8.2	53.9	24.3	9.8	1.7	10.3	53.9	34.2
	판매·영업·서비스직	(80)	3.4	12.3	45.6	28.0	8.4	2.4	15.7	45.6	36.3
	생산·기능·노무직	(73)	2.0	10.2	57.4	25.6	2.9	1.9	12.2	57.4	28.5
	사무·관리·전문직	(227)	2.2	8.5	57.2	22.5	8.3	1.3	10.7	57.2	30.8
	전업주부	(168)	1.0	11.4	60.5	19.1	4.4	3.6	12.4	60.5	23.5
	학생	(98)	1.4	18.2	62.1	12.4	4.5	1.4	19.7	62.1	16.8
	농·임·어업	(29)	2.4	5.3	70.0	22.3	0.0	0.0	7.7	70.0	22.3
	무직·은퇴·기타	(109)	1.2	15.4	55.4	17.8	7.4	2.9	16.6	55.4	25.1

## 5. 택배이용 빈도

Q		귀하께서는 택배를 얼마나 자주 이용하십니까? 불러드리는 보기 중 귀하의 경우와 가장 가까운 것을 선택해 주십시오.						
구분	사례수	거의 매일	2~3일에 1번	1주일에 1번	1달에 1번	1달에 1번 이하	이용하지 않음	
<b>전 체</b>		<b>(1000)</b>	<b>11.1</b>	<b>22.7</b>	<b>31.8</b>	<b>23.6</b>	<b>9.8</b>	<b>1.0</b>
연령대	19~29세	(168)	8.6	17.0	34.9	30.7	7.3	1.5
	30대	(159)	15.2	37.3	25.0	17.2	4.6	0.7
	40대	(190)	18.6	34.2	25.9	11.0	10.2	0.0
	50대	(198)	9.8	21.5	36.8	21.9	9.7	0.3
	60대이상	(285)	6.1	10.9	34.3	32.5	14.1	2.0
성별	남성	(494)	7.5	21.3	34.0	26.1	10.0	1.0
	여성	(506)	14.6	24.0	29.7	21.1	9.6	1.0
권역	서울	(192)	11.1	22.8	36.1	21.3	7.0	1.7
	경기·인천	(310)	9.5	25.3	31.2	26.0	7.6	0.4
	대전·충청·세종	(106)	10.3	18.9	29.2	29.4	11.5	0.8
	강원	(32)	18.2	31.3	21.7	19.3	9.5	0.0
	부산·울산·경남	(153)	15.2	23.8	30.8	16.2	12.5	1.5
	대구·경북	(98)	9.1	23.8	32.4	19.9	14.8	0.0
	광주·전라	(97)	10.8	12.7	32.7	30.8	11.6	1.5
제주	(12)	5.9	19.9	29.1	24.0	11.4	9.7	
직업	자영업	(216)	18.2	25.6	29.9	18.8	7.6	0.0
	판매·영업·서비스직	(80)	13.1	20.2	31.9	23.5	11.3	0.0
	생산·기능·노무직	(73)	4.9	20.8	29.5	27.5	16.0	1.2
	사무·관리·전문직	(227)	12.8	29.5	31.2	22.1	4.5	0.0
	전업주부	(168)	11.1	21.9	33.9	17.5	14.0	1.6
	학생	(98)	5.4	13.2	34.9	32.6	11.2	2.6
	농·임·어업	(29)	2.4	9.3	38.6	31.0	14.7	4.0
	무직·은퇴·기타	(109)	3.6	19.1	30.5	33.0	11.2	2.6

## 6. 택배서비스 간 품질 차이 인식

Q		귀하께서는 CJ대한, 롯데, 한진, 우체국, 로젠 등 주요 택배사의 택배 서비스 간 품질에 차이가 있다고 생각하십니까? 없다고 생각하십니까?							
구분	사례수	많이 있다 ①	약간 있다 ②	별로 없다 ③	전혀 없다 ④	잘모름 ⑤	있다 ①+②	없다 ③+④	
<b>전체</b>		<b>(1000)</b>	<b>16.1</b>	<b>30.8</b>	<b>35.1</b>	<b>12.6</b>	<b>5.4</b>	<b>47.0</b>	<b>47.7</b>
연령대	19~29세	(168)	25.8	30.8	23.2	12.9	7.4	56.5	36.1
	30대	(159)	21.7	31.5	28.2	12.1	6.5	53.2	40.2
	40대	(190)	18.4	33.9	33.9	12.0	1.9	52.2	45.8
	50대	(198)	12.1	25.3	42.8	15.0	4.8	37.4	57.8
	60세이상	(285)	8.7	32.3	41.4	11.4	6.2	41.0	52.8
성별	남성	(494)	17.2	28.5	33.2	14.5	6.6	45.7	47.7
	여성	(506)	15.1	33.1	37.0	10.7	4.2	48.2	47.7
지역	서울	(192)	17.2	30.5	32.9	12.6	6.8	47.7	45.5
	경기·인천	(310)	15.4	33.3	31.6	14.1	5.6	48.7	45.7
	대전·충청·세종	(106)	16.2	25.7	43.3	9.6	5.1	41.9	52.9
	강원	(32)	12.3	29.8	33.1	15.9	9.0	42.1	48.9
	부산·울산·경남	(153)	17.6	31.7	35.7	9.5	5.4	49.3	45.3
	대구·경북	(98)	14.9	24.0	43.1	15.6	2.4	38.9	58.7
	광주·전라	(97)	17.2	34.6	33.2	11.7	3.3	51.8	44.9
	제주	(12)	11.4	33.0	36.6	9.2	9.7	44.5	45.8
직업	자영업	(216)	18.6	27.1	36.9	15.0	2.4	45.7	51.9
	판매·영업·서비스직	(80)	12.3	35.5	34.9	12.9	4.3	47.8	47.8
	생산·기능·노무직	(73)	10.0	29.6	41.1	12.0	7.3	39.6	53.1
	사무·관리·전문직	(227)	16.5	28.6	36.8	15.6	2.4	45.1	52.5
	전업주부	(168)	13.5	35.0	35.3	11.3	4.9	48.5	46.6
	학생	(98)	23.1	36.6	21.6	7.2	11.5	59.6	28.9
	농·임·어업	(29)	11.2	23.8	53.8	2.3	8.9	35.0	56.1
	무직·은퇴·기타	(109)	16.5	30.5	30.9	11.0	11.1	47.0	41.9

## 7. 택배기사 신분

<b>Q</b>	택배기사는 현행법상 '근로자'가 아닌 '개인사업자'로 분류되고 있습니다. 귀하께서는 택배기사가 '근로자'와 '개인사업자' 중 무엇으로 분류하는 것이 더 적절하다고 생각하십니까?
----------	--

구 분		사례수	근로자	개인사업자	잘 모름
<b>전 체</b>		<b>(1000)</b>	<b>59.0</b>	<b>28.5</b>	<b>12.5</b>
연령대	19~29세	(168)	71.4	17.5	11.1
	30대	(159)	63.2	29.3	7.4
	40대	(190)	64.2	27.7	8.1
	50대	(198)	51.3	35.1	13.6
	60대이상	(285)	51.3	30.3	18.3
성별	남성	(494)	58.6	32.6	8.8
	여성	(506)	59.5	24.5	16.1
권역	서울	(192)	57.8	27.0	15.2
	경기·인천	(310)	65.9	25.7	8.5
	대전·충청·세종	(106)	63.3	20.6	16.1
	강원	(32)	49.7	37.3	13.0
	부산·울산·경남	(153)	55.5	32.1	12.3
	대구·경북	(98)	44.6	42.0	13.4
	광주·전라	(97)	59.0	26.9	14.1
	제주	(12)	52.5	24.8	22.7
직업	자영업	(216)	51.4	41.8	6.8
	판매·영업·서비스직	(80)	62.4	19.4	18.1
	생산·기능·노무직	(73)	64.8	21.0	14.2
	사무·관리·전문직	(227)	65.5	26.0	8.5
	전업주부	(168)	55.8	26.0	18.2
	학생	(98)	66.8	19.6	13.6
	농·임·어업	(29)	41.7	37.6	20.7
	무직·은퇴·기타	(109)	57.0	28.2	14.8

## KBS 택배관련 여론조사

1. 조사개요
2. 조사결과
3. 설문지



안녕하십니까? 여론조사 전문기관 리얼미터입니다. 저희는 KBS의 의뢰로 택배 문제에 관한 국민 여러분의 의견을 여쭙고 있습니다. 선생님의 의견은 방송제작 및 정책토론을 위한 귀한 자료로 활용할 것입니다. 짧은 조사이오니 잠시만 시간을 내어주시면 감사하겠습니다.

(주)리얼미터 / Tel. 02-548-4071 / E-mail real@realmeter.net

## SQ. 응답자 선정문항

연령(SQ1). 선생님의 연령은 올해 만으로 어떻게 되십니까?

- ① 18세 이하 (☞ 조사중단 안내말)
- ② 19세 ~ 29세
- ③ 30대
- ④ 40대
- ⑤ 50대
- ⑥ 60세 이상

지역(SQ2). 선생님께서 현재 거주하고 계신 지역은 어디입니까?

- ① 서울
- ② 경기/인천
- ③ 대전/세종/충청
- ④ 강원
- ⑤ 부산/울산/경남
- ⑥ 대구/경북
- ⑦ 광주/전남/전북
- ⑧ 제주

성별(SQ3). 선생님이 남성이라면 ①번, 여성이라면 ②번을 눌러 주십시오.

## 택배관련 문항

지금부터 택배에 관한 귀하의 의견을 여쭙겠습니다. 이번 설문에서는 자체 유통시스템을 갖춘 쿠팡, 쓱,마켓컬리 등이 아닌, 고객의 의뢰를 받아 배송만 대행하는 CJ대한통운, 우체국, 한진, 롯데, 로젠 등의 택배사 및 택배서비스만을 염두에 두시고 응답해 주십시오.

문01. 귀하께서는 ‘택배기사의 근로시간이 과도해 줄여야 한다’는 주장에 얼마나 동의하십니까? 동의하지 않으십니까? (선택지 1~4번 순·역순 배열)

- ① 매우 동의한다
- ② 약간 동의한다
- ③ 별로 동의하지 않는다
- ④ 전혀 동의하지 않는다
- ⑤ 잘 모르겠다.

문02. 택배기사의 근로시간이 줄어들면 일정기간 동안 택배의 배송이 늦어지는 문제가 발생할 수 있습니다. 귀하께서는 택배기사 근로시간 단축으로 인한 배송지연을 감수하실 수 있으시겠습니까? 없으시겠습니까? (선택지 1,2번 순·역순 배열)

- ① 배송지연은 감수할 수 있다
- ② 배송지연은 감수할 수 없다
- ③ 잘 모르겠다

문03. 최근 정부와 택배업계 노사는 '택배 분류와 배송업무를 분리하고 밤9시 이후 배송을 금지하는 등'의 합의를 발표했습니다. 이에따라 택배요금 인상이 예상되고 있는데요. 귀하께서는 택배요금 인상에 동의하시나요, 동의하지 않으시나요? (선택지 1,2번 순·역순 배열)

- ① 동의한다 (문3-1)
- ② 동의하지 않는다 (문3-2)
- ③ 잘 모르겠다 (문3-2)

문03-1. 그렇다면, 일반적인 온라인 쇼핑물의 택배비인 2,500원을 기준으로 했을 때 얼마까지 요금인상을 수용하실 수 있으시겠습니까?

- ① 10%인 250원까지
- ② 20%인 500원까지
- ③ 30%인 750원까지
- ④ 40%인 1,000원까지
- ⑤ 40%인 1,000원을 초과해서
- ⑥ 잘 모르겠다

문03-2. 귀하께서는 택배비 인상에 수반되어야 하는 가장 중요한 조건이 다음 중 무엇이라고 생각하십니까? (선택지 1~3번 로테이션)

- ① '충알배송' 등 빠른배송 실시
- ② 분실·파손 시 피해보상 등 서비스 개선
- ③ 택배기사 수수료 인상 등 택배기사 처우개선
- ④ 별다른 전제 조건은 필요하지 않다
- ⑤ 잘 모르겠다

문04. 귀하께서는 현재의 택배요금이 얼마나 비싸다고 혹은 싸다고 생각하십니까? (선택지 1~5번 순·역순 배열)

- ① 매우 비싸다
- ② 약간 비싸다
- ③ 적정하다
- ④ 약간 싸다
- ⑤ 매우 싸다
- ⑥ 잘 모르겠다

문05. 귀하께서는 택배를 얼마나 자주 이용하십니까? 불러드리는 보기 중 귀하의 경우와 가장 가까운 것을 선택해 주십시오.

- ① 거의 매일
- ② 2~3일에 한번 정도
- ③ 1주일 한번 정도
- ④ 1달에 한번 이상
- ⑤ 1달에 한번 이하
- ⑥ 전혀 이용하지 않는다

문06. 귀하께서는 CJ대한, 롯데, 한진, 우체국, 로젠 등 주요 택배사의 택배 서비스 간 품질에 차이가 있다고 생각하십니까? 없다고 생각하십니까? (선택지 1~4번 순·역순 배열)

- ① 많이 있다
- ② 약간 있다
- ③ 별로 없다
- ④ 전혀 없다
- ⑤ 잘 모르겠다

문07. 택배기사는 현행법상 '근로자'가 아닌 '개인사업자'로 분류되고 있습니다. 귀하께서는 택배기사가 '근로자'와 '개인사업자' 중 무엇으로 분류하는 것이 더 적절하다고 생각하십니까? (선택지 1,2번 순·역순 배열)

- ① 근로자
- ② 개인사업자
- ③ 잘 모르겠다

## DQ. 배경문항

DQ01. 선생님의 현재 직업은 무엇입니까?

- |             |              |
|-------------|--------------|
| ① 자영업       | ② 판매/영업/서비스직 |
| ③ 생산/기능/노무직 | ④ 사무/관리/전문직  |
| ⑤ 전업주부      | ⑥ 학생         |
| ⑦ 농/임/어업    | ⑧ 은퇴/무직/기타   |



**조사중단 안내말.** 죄송합니다. 선생님께서는 조사대상자가 아닙니다. 감사합니다.

**Ending.** 끝까지 응답해 주셔서 대단히 고맙습니다. 지금까지 저희는 여론조사 전문기관 리얼미터였습니다.