

# 청년층 퇴사에 대한 인식조사 보고서

2022. 6



# CONTENTS

## 목 차

I. 조사 개요 .....	1
1. 조사설계 .....	3
2. 조사내용 .....	4
3. 응답자 특성 .....	5
II. 조사결과 .....	7
1. 퇴사 경험 .....	9
2. 퇴사에 대한 인식 .....	13
III. 조사 설문지 .....	19

청년층 퇴사에 대한 인식조사 보고서

# CHAPTER

# 01

## 조사 개요



## 1. 조사설계

구 분	내 용
조사대상	최근 2년 이내 자발적 퇴사를 경험한 20~30대 남녀
표본추출틀	한국리서치가 구축한 응답자 마스터 샘플(Master Sample)
표본크기	200명
표본추출	성·연령별 임의할당
표본오차	무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 ±6.9%p
조사방법	웹조사(CAWI : Computer Assisted Web Interview)
조사일시	2022년 6월 14일 ~ 6월 20일
조사기관	(주)한국리서치(대표이사 노익상)

## 2. 조사내용

구 분	조 사 내 용
선정 문항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연령</li> <li>○ 성별</li> <li>○ 거주지역</li> <li>○ 학력</li> <li>○ 경제활동여부</li> <li>○ 경제활동 상태</li> <li>○ 현 재직 기업체</li> <li>○ 구직 활동 여부</li> <li>○ 공무원 시험 준비 여부</li> <li>○ 현재 주로 하는 활동</li> <li>○ 퇴사 경험</li> </ul>
본 문항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 퇴사했던 직장에서의 고용 형태</li> <li>○ 퇴사했던 직장에서의 기업 형태</li> <li>○ 성인 이후 직장 퇴사 횟수</li> <li>○ 퇴사 이유</li> <li>○ 퇴사 결심 시기</li> <li>○ 퇴사 결심 이후 퇴사 실행까지 걸리는 기간</li> <li>○ 퇴사 전 계획</li> <li>○ 계획 없이 퇴사를 한 이유</li> <li>○ 퇴사 결정에 영향력을 끼친 것</li> <li>○ 퇴사하면 떠오르는 연상 단어</li> <li>○ 퇴사에 대한 이미지</li> <li>○ 퇴사 관련 의견 (1) ~ (4)</li> <li>○ 입사 이후 퇴사할 때 근무 기간</li> <li>○ 퇴사 전후 일자리 선택의 기준 변화 유무</li> <li>○ (기준 변화 없음) 일자리 선택 시 중요 기준</li> <li>○ (기준 변화 있음) 퇴사 전 일자리 선택 시 중요 기준</li> <li>○ (기준 변화 있음) 퇴사 후 일자리 선택 시 중요 기준</li> <li>○ 청년들이 퇴사를 하는 이유</li> </ul>

### 3. 응답자 특성

(단위 : 명, %)

		사례수	비율
▣ 전체 ▣		(200)	100.0
성별	남자	(100)	50.0
	여자	(100)	50.0
연령	20대	(100)	50.0
	30대	(100)	50.0
성별by연령	20대 남성	(50)	25.0
	20대 여성	(50)	25.0
	30대 남성	(50)	25.0
	30대 여성	(50)	25.0
거주지역	수도권	(102)	51.0
	비수도권	(98)	49.0
학력	고졸 이하	(33)	16.5
	전문대졸 이상	(167)	83.5

청년층 퇴사에 대한 인식조사 보고서

# CHAPTER

# 02

## 조사결과



# 1. 퇴사 경험

## 1) 퇴사 직전 고용 형태로 '정규직'(66.0%), 기업 형태는 '중소기업'(61.5%) 이 가장 높음

- ☑ 퇴사 직전 고용 형태는 '정규직'(66.0%), '비정규직'(23.5%), '무기계약직'(10.5%) 순임.
- ☑ 퇴사했던 기업의 기업 형태는 '중소기업'(61.5%), '중견기업'(14.5%), '공기업/공공기관'(9.5%), '대기업'(8.0%) 등의 순임.

[표] 퇴사했던 직장에서의 고용 형태

문항	항목	비율(%)
퇴사했던 직장에서의 고용 형태 (N=200)	정규직	66.0
	무기계약직	10.5
	비정규직	23.5

[표] 퇴사했던 직장에서의 기업 형태

문항	항목	비율(%)
퇴사했던 직장에서의 기업 형태 (N=200)	중소기업	61.5
	중견기업	14.5
	대기업	8.0
	공기업/공공기관	9.5
	정부기관	2.5
	외국계기업	1.5
	스타트업	2.5

## 2) 평균 퇴사 경험 횟수는 2.4회, 퇴사 이유로는 '보수가 적어서' 응답이 38.0%로 가장 높음

- ☑ 응답자 10명 중 약 7명은 다니던 직장에서 1~2회 퇴사를 경험했으며, 5회 이상 퇴사를 경험한 응답자는 12.5%임.
- ☑ 퇴사 이유(1+2 순위 기준)로 '보수가 적어서'(38.0%) 응답이 가장 높았으며, '업무에 만족하지 못해서'(25.0%), '개인의 발전/성장 가능성이 낮아서'(22.5%)와 '근무환경이 열악해서'(22.5%) 응답이 그 뒤를 이음.
  - '적은 보수', '업무 불만족', '개인의 낮은 발전 가능성'과 같은 개인적 요인이 '동료와의 관계', '조직 문화' 등과 같은 관계적 요인보다 중요한 퇴사 요인이 됨.

[표] 성인 이후 직장 퇴사 횟수

문항	항목	비율(%)	평균(회)	중간값(회)
성인 이후 직장 퇴사 횟수 (N=200)	1회	33.5	2.4	2.0
	2회	35.0		
	3회	10.0		
	4회	9.0		
	5회	9.0		
	6회 이상	3.5		

[표] 퇴사 이유(1+2순위)

문항	항목	비율(%)
퇴사 이유 (1+2순위) (N=200)	보수가 적어서	38.0
	업무에 만족하지 못해서(난이도, 업무량, 적성/흥미 등)	25.0
	개인의 발전/성장 가능성이 낮아서	22.5
	근무환경이 열악해서	22.5
	(회사)의 비전/전망이 좋지 않아서	17.0
	조직 내 불합리한 대우 때문에	16.5
	직장상사/동료와의 관계에 어려움이 있어서	15.0
	조직문화에 불만족해서(수직, 권위적, 경직 등)	11.5
	고용이 불안정해서	11.0
	복지제도에 만족하지 못해서	8.0
	출퇴근시간이 오래 걸려서	5.5
	회사의 인지도가 낮아서	2.0
	모름/무응답	5.5

### 3) 퇴사 결심 시기는 입사 이후 평균 10개월이 지나는 시점, 퇴사 실행은 결심 이후 5~6개월 걸림.

- ☑ 응답자의 절반 정도는 퇴사 결심을 입사 6개월 이내에 함.
- ☑ 퇴사 결심 이후로 퇴사를 실행하는데 '1개월' 걸린다는 응답이 28.0%로 가장 높음.
  - 퇴사를 결심한 이후에 실제로 퇴사 실행까지는 오랜 기간이 소요되지 않음.
  - 응답자 10명 중 6명은 퇴사 결심 이후 3개월 이내에 퇴사를 실행함.

[표] 퇴사 결심 시기

문항	항목	비율(%)	평균(개월)	중간값(개월)
퇴사 결심 시기 (N=200)	1-3개월	23.0	10.5	8.5
	4-6개월	23.5		
	7-12개월	26.5		
	13-24개월	27.0		

[표] 퇴사 결심 이후 퇴사 실행까지 걸리는 기간

문항	항목	비율(%)	평균(개월)	중간값(개월)
퇴사 결심 이후 퇴사 실행까지 걸리는 기간 (N=200)	1개월	28.0	5.7	3.0
	2개월	12.5		
	3개월	17.0		
	4개월	4.0		
	5개월	5.0		
	6개월	10.5		
	7-12개월	11.5		
	13-24개월	11.5		

### 4) 퇴사 전 계획으로 '이직/전직/창업 준비'(33.0%) 응답이 가장 높음, 퇴사 결정에 가장 영향을 미친 요인은 '나 자신'(72.0%)

- ☑ 응답자 10명 중 3명은 퇴사 전 '다른 회사로 이직/전직이 확정'(31.5%)됨. 퇴사 전 계획으로 '이직/전직/창업 준비'(33.0%), '개인적 여가 계획'(13.0%) 순임
  - 특별히 계획이 없었다는 응답은 11.5%이며, 계획 없이 퇴사한 이유로 '힘든 업무로 지쳐서', '직장 내 괴롭힘 및 불화', '그냥 쉬고 싶어서' 등이 있음.
- ☑ 응답자 10명 중 7명은 퇴사 결정에 가장 큰 영향을 준 요인으로 '나 자신'(72.0%)을 응답하여 '직장 상사 및 동료'(14.5%), '가족 및 친구'(9.0%) 응답과 큰 차이를 보임.
  - 20~30세대는 자신의 판단에 따라 퇴사를 결정하는 경향이 강함.

[표] 퇴사 전 계획

문항	항목	비율(%)
퇴사 전 계획 (N=200)	이직/전직/창업을 위한 준비	33.0
	퇴사하기 전에 다른 회사의 이직 또는 전직이 확정됨	31.5
	개인적 여가 계획	13.0
	건강관리(치료 등)	11.0
	특별히 계획이 없었음*	11.5

[표] 퇴사 결정에 가장 큰 영향 요인

문항	항목	비율(%)
퇴사 결정에 가장 큰 영향 요인 (N=200)	나 자신	72.0
	직장 상사 및 동료	14.5
	가족 및 친구	9.0
	이전 퇴사 경험이 있는 지인	4.0
	SNS	0.5

## 2. 퇴사에 대한 인식

### 1) 퇴사하면 연상되는 단어로 '자유', '해방', '휴식', '새로운 시작' 등 주로 긍정적인 의미의 단어를 떠올림

- ☑ '자유'(19.0%), '해방'(7.0%), '휴식'(5.0%) 등 퇴사에 대해 긍정적인 연상 응답이 '불안'(3.0%), '백수'(2.5%), '힘듦'(2.0%) 등과 같은 부정적 연상 응답 대비 높음.
- ☑ 응답자 10명 중 7명 이상이 퇴사에 대해 긍정적으로 인식함.
  - '퇴사하면 연상되는 단어'와 '퇴사에 대한 이미지' 문항을 통해 20~30세대는 퇴사에 대해 긍정적인 인식이 높음을 확인할 수 있음.

[표] 퇴사하면 떠오르는 연상 단어(Top10)

문항	항목	비율(%)
퇴사하면 떠오르는 연상 단어 (N=200)	자유*	19.0
	이직*	10.5
	해방*	7.0
	휴식*	5.0
	새로운 시작*	4.0
	퇴직금*	3.0
	불안	3.0
	돈*	2.5
	백수	2.5
	도전*	2.0

\* 퇴사하면 떠오르는 단어 상위 10개 중 8개는 긍정 또는 중립적인 의미의 단어임.

[표] 퇴사에 대한 이미지

문항	항목	비율(%)	
퇴사에 대한 이미지 (N=200)	매우 긍정적이다	16.0	73.5
	긍정적이다	57.5	
	부정적이다	24.0	26.5
	매우 부정적이다	2.5	

### 2) 퇴사에 대해 주도적인 가운데 불확실성에 대한 경계가 공존

- ☑ 응답자 10명 중 7명 이상은 '나는 언제든 퇴사를 결정할 수 있다', '내 기준에 적합하지 않은 직장이라면 하루 빨리 퇴사하는 것이 바람직하다', 'MZ세대는 이전 세대와 비교했을 때 퇴사를 빨리하는 편이다' 질문에 그렇다고 응답함.
- ☑ 반면, '퇴사 이후 특별한 계획이 없더라도 퇴사를 할 수 있다' 질문에 대해서는 의견이 양립함.

[표] 퇴사 관련 의견

문항	항목	비율(%)	
나는 언제든 퇴사를 결정할 수 있다 (N=200)	매우 그렇다	22.0	71.5
	그렇다	49.5	
	그렇지 않다	27.5	28.5
	전혀 그렇지 않다	1.0	
나는 퇴사 이후 특별한 계획이 없더라도 퇴사를 할 수 있다 (N=200)	매우 그렇다	10.5	46.0
	그렇다	35.5	
	그렇지 않다	36.0	54.0
	전혀 그렇지 않다	18.0	
내 기준에 적합하지 않은 직장이라면 하루 빨리 퇴사하는 것이 바람직하다 (N=200)	매우 그렇다	29.0	78.0
	그렇다	49.0	
	그렇지 않다	20.5	22.0
	전혀 그렇지 않다	1.5	
MZ세대는 이전 세대와 비교했을 때 퇴사를 빨리하는 편이다 (N=200)	매우 그렇다	32.5	76.0
	그렇다	43.5	
	그렇지 않다	18.0	24.0
	전혀 그렇지 않다	6.0	

### 3) 입사 이후 퇴사까지 '최소 1년'은 근무해야 한다 42.0% '근무 기간은 상관 없다'는 응답 30.5%

- ☑ 응답자 10명 중 약 4명은 최소 1년은 근무 후 퇴사해야 한다고 생각함.
- ☑ 반면 '근무 기간은 상관 없다'는 응답은 30.5%로, 응답자 10명 중 3명은 퇴사를 위한 최소 근무 기간에 대해 연연하지 않는 태도를 보임.
  - '고졸 이하' 집단에서 상대적으로 퇴사를 하는데 근무 기간은 상관없다는 응답 비율 (45.5%)이 높음.

[표] 입사 이후 퇴사할 때 근무 기간

문항	항목	비율(%)
입사 이후 퇴사할 때 근무 기간 (N=200)	최소 1년	42.0
	최소 2년	19.5
	최소 3년 이상	8.0
	근무 기간은 상관없다	30.5

### 4) 응답자 4명 중 3명 이상은 퇴사 이후 일자리 선택에 대한 기준이 바뀌었다고 응답

- ☑ 가장 최근 직장을 퇴사하면서, 퇴사 전후 일자리 선택의 기준이 달라졌다는 응답은 75.5%임.

[표] 퇴사 전후 일자리 선택의 기준 변화 유무

문항	항목	비율(%)
퇴사 전후 일자리 선택의 기준 변화 유무 (N=200)	변화가 있다	75.5
	변화가 없다	24.5

- ☑ (퇴사 이후 일자리 선택 기준이 바뀌지 않은 응답자) 일자리 선택 시 중요하게 생각한 기준(1+2 순위)으로 '근로소득'(59.2%) 응답이 가장 높음.
- ☑ 이어서 '개인의 발전 가능성', '자신의 적성 및 흥미', '근무 환경'이 각각 18.4%, '출퇴근 거리'(16.3%), '복리 후생'(14.3%) 등의 순임.

[표] 일자리 선택 시 중요 기준(퇴사 전후 기준 변화 없음 base)(1+2순위)

문항	항목	비율(%)
일자리 선택 시 중요 기준 (N=49)	근로소득	59.2
	개인의 발전 가능성	18.4
	자신의 적성 및 흥미	18.4
	근무환경	18.4
	출퇴근 거리	16.3
	복리 후생	14.3
	근로시간	12.2
	직장(고용) 안정성	12.2
	업무내용의 난이도	8.2
	직업 자체의 미래 전망	8.2
	업무량	6.1
	회사 규모	6.1
	인간관계	2.0

- ☑ (퇴사 이후 일자리 선택 기준이 바뀐 응답자) 퇴사 이전 일자리 선택 시 중요하게 생각한 기준(1+2 순위)으로 '근로소득'(39.7%) 응답이 가장 높으며 '근무환경'(27.2%), '자신의 적성 및 흥미'(15.9%) 등이 그 뒤를 이음.
- ☑ (퇴사 이후 일자리 선택 기준이 바뀐 응답자) 퇴사 이후 일자리 선택 시 중요하게 생각한 기준 또한 '근로소득'(31.1%) 응답이 가장 높으며, '근무환경'(26.5%), '개인의 발전 가능성'(20.5%) 등의 순임.
- ☑ '근로소득' 및 '근무환경'은 퇴사 전후 모두 일자리 선택에 있어 중요 요인인 가운데, '근로소득'은 퇴사 이후 상대적으로 응답 비율이 낮아짐.
- ☑ 반면, '개인의 발전 가능성', '업무량', '업무내용의 난이도'는 상대적으로 응답 비율이 높아짐. 업무 경험 후 일자리 선택 시, 개인의 성장 및 워라벨이 보다 중요한 요인이 되는 것을 알 수 있음.

[표] 퇴사 전 일자리 선택 시 중요 기준(퇴사 전후 변화 있는 응답자)(1+2순위)

문항	항목	퇴사 이전	퇴사 이후
퇴사 전&후 일자리 선택 시 중요 기준 (N=151)	근로소득	39.7	31.1 ↓
	근무환경	27.2	26.5
	자신의 적성 및 흥미	15.9	13.9
	출퇴근 거리	14.6	15.9
	개인의 발전 가능성	14.6	20.5 ↑
	근로시간	11.9	13.2
	직장(고용) 안정성	11.9	10.6
	직업 자체의 미래 전망	11.9	8.6
	인간관계	11.9	13.9
	복리 후생	9.3	9.3
	업무량	7.9	13.2 ↑
	회사 규모	7.3	5.3
	업무내용의 난이도	5.3	9.9 ↑
	일자리에 대한 사회적 평판	5.3	4.0
	전공분야와의 관련성	5.3	4.0

### 5) 청년들의 주된 퇴사 이유로 '일 대비 부족한 보상', '일과 삶의 균형 중시', '근무환경 불만족임

- ☑ 청년들의 퇴사 이유로 '일하는 것에 비해 충분한 보상이 주어지지 않아서'(25.5%), '다른 세대보다 일과 삶의 균형을 중요시해서'(21.0%), '근무환경이 만족스럽지 못해서'(18.5%) 등의 순임.
  - '보상', '일과 삶의 균형(워라벨)', '근무환경' 응답이 전체 응답의 60% 이상임.
  - 반면, '다양한 경험', '인간관계 어려움', '전문성 제공' 등의 이유는 상대적으로 낮음.

[표] 청년들이 퇴사를 하는 주요 이유

문항	항목	비율(%)
청년들이 퇴사를 하는 주요 이유 (N=200)	일하는 것에 비해 충분한 보상이 주어지지 않아서	25.5
	다른 세대보다 일과 삶의 균형을 중요시해서	21.0
	근무환경이 만족스럽지 못해서	18.5
	조직 내 불합리함에 대해 받아들이지 못해서	11.0
	시대변화에 따른 조직의 대응이 미흡해서	6.0
	개인의 커리어 향상을 위해서는 이직이 필수적이라고 생각되기 때문에	5.0
	성과를 내거나 성장할 수 있는 기회가 부족해서	4.0
	다양한 경험을 하기 위해서	4.0
	회사 내 인간관계에 어려움을 느껴서	3.0
	전문성을 쌓을 수 있는 업무가 주어지지 않아서	2.0

청년층 퇴사에 대한 인식조사 보고서

# CHAPTER

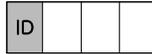
# 03

## 조사 설문지



**통계법 제33조(비밀의 보호 등)**

- 1) 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- 2) 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초 자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니 된다.



## //청년층의 퇴사에 대한 인식조사//

안녕하십니까?

한국리서치에서는 청년층의 삶의 질과 관련된 정책 수립에 도움이 되고자 청년층을 대상으로 설문조사를 실시하고 있습니다.

귀하께서 응답하신 내용은 청년의 삶을 윤택하게 할 수 있는 좋은 정책과 사업을 도출하는데 소중한 자료로 활용될 것입니다. 응답내용은 연구 이외의 목적으로는 절대로 사용되지 않음을 약속드립니다. 바쁘시겠지만 설문에 성실히 응답해 주시길 부탁드립니다.

본 조사와 관련하여 문의 사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다.

문의처 : jspark@hrc.co.kr / 02-3014-1017

**[선정 문항]**

**선문1. 귀하의 나이는 어떻게 되십니까? 만 나이로 응답하여 주십시오.**

1. 만( )세 [로직: 20 to 39]

**선문2. 귀하의 성별은 무엇입니까?**

1. 남자
2. 여자

**선문3. 귀하가 현재 사시는 곳은 어디입니까?**

1. 서울특별시
2. 부산광역시
3. 대구광역시
4. 인천광역시
5. 광주광역시
6. 대전광역시
7. 울산광역시
8. 경기도
9. 강원도
10. 충청북도
11. 충청남도

12. 전라북도
13. 전라남도
14. 경상북도
15. 경상남도
16. 제주도
17. 세종특별자치시

**선문4. 현재 귀하의 학력은 다음 중 어디에 해당하십니까? 대학을 수료 또는 졸업유예한 경우는 재학 중에 해당됩니다.**

1. 중학교 졸업 이하
2. 고등학교 졸업(검정고시 포함)
3. 전문대학(2~3년제) 재학 중 ->설문중단
4. 전문대학(2~3년제) 졸업
5. 4년제 대학 재학 중 ->설문중단
6. 4년제 대학 졸업
7. 대학원 재학 중
8. 대학원 졸업
9. 기타 ->설문중단

**선문5. 귀하를 현재 일을 하고 있거나 직업을 갖고 있는 상태입니까?**

※ 개인 사정으로 일시 휴직 상태는 "그렇다"로 응답해 주십시오.

1. 그렇다
2. 아니다 ->선문5-3

**선문5-1. 귀하가 현재 일하는 직장에서의 고용 형태는 다음 중 어디에 해당하십니까? 2개 이상의 일을 하는 경우 더 많은 시간을 쓰는 일을 기준으로 응답해 주십시오.**

1. 정규직
2. 무기계약직
3. 비정규직
4. 자영업 및 프리랜서

**선문5-2. 현재 일하고 있는 곳의 기업형태는 어떻습니까?**

1. 중소기업
2. 중견기업
3. 대기업
4. 공기업/공공기관
5. 정부기관

6. 외국계기업
7. 스타트업
8. 기타( )

[로직: 응답 후 선문6으로 이동]

선문5-3. 귀하는 지난 4주 동안 직장(일자리)을 구하는 구직활동을 하였습니다습니까?

※ 공무원(7/9급 일반, 경찰, 소방, 임용 등) 및 공공기관 시험 준비, 입사시험(인적성, 영어 시험 등) 준비 등은 구직활동에 해당되지 않으니 "아니오"로 응답해 주십시오.  
 ※ 직장(일자리)을 구해보는 구직활동은 구직사이트에 등록, 입사지원(필기, 면접 등), 일자리 부탁, 창업 준비 등 구체적으로 일자리를 구하는 활동을 의미합니다.

1. 예 ->선문6
2. 아니오

선문5-4. 귀하는 지난 4주 동안 행정고시, 7급 및 9급 공무원, 경찰관, 소방관, 교원임용 및 공공기관 입사를 위한 시험 등과 같은 공무원 시험 준비를 하고 있습니까?

1. 예 ->선문6
2. 아니오

선문5-5. 귀하가 현재 하시는 주된 활동은 다음 중 무엇입니까?

1. 육아
2. 대학원 재학
3. 취업을 위한 학원, 기관 수강
4. 진학 준비
5. 심신 장애로 휴식
6. 군입대 대기
7. 쉬었음
8. 기타( )

선문6. 귀하께서는 최근 2년 이내 다니던 직장에서 퇴사를 하거나 이직한 경험이 있으십니까?

※ 자영업(사업)을 하시다가 그만 둔 것은 2. 아니오로 응답하여 주십시오.  
 ※ 직장의 폐업이나 구조조정, 계약기간 만료에 인한 퇴사는 2. 아니오로 응답하여 주십시오.

1. 예
2. 아니오 ->설문중단

[퇴사 경험]

[카테고리(단독): ※ 지금부터의 응답은 최근 2년 이내 퇴사한 경험을 바탕으로 응답하여 주십시오. 퇴사한 횟수가 2회 이상인 경우, 가장 최근에 퇴사한 경험을 기준으로 응답하여 주세요.]

문1. 귀하께서 가장 최근에 퇴사했던 직장에서의 고용 형태는 다음 중 어디에 해당합니까?

1. 정규직
2. 무기계약직
3. 비정규직

문1-1. 가장 최근에 퇴사했던 직장의 기업형태는 다음 중 어디에 해당합니까?

1. 중소기업
2. 중견기업
3. 대기업
4. 공기업/공공기관
5. 정부기관
6. 외국계기업
7. 스타트업
8. 기타

문2. 귀하께서 성인이 된 이후 다니시던 직장에서의 퇴사한 횟수는 몇 번입니까?

※ 직장의 폐업이나 구조조정, 계약기간 만료에 인한 퇴사는 포함되지 않습니다.

1. ( )회 [로직: 1 to 99]

문3. 귀하께서 가장 최근에 퇴사했던 직장에서 그만두신 이유는 다음 중 무엇입니까? 1순위와 2순위로 응답하여 주십시오. **[복수][rank2][랜덤]**

1. 보수가 적어서
2. 복지제도에 만족하지 못해서
3. 업무에 만족하지 못해서(난이도, 업무량, 적성/흥미 등)
4. 출퇴근시간이 오래 걸려서
5. 고용이 불안정해서
6. (회사)의 비전/전망이 좋지 않아서
7. 회사의 인지도가 낮아서
8. 조직문화에 불만족해서(수직, 권위적, 경직 등)
9. 조직 내 불합리한 대우 때문에
10. 개인의 발전/성장 가능성이 낮아서
11. 직장상사/동료와의 관계에 어려움이 있어서
12. 근무환경이 열악해서
13. 기타( ) **[랜덤고정]**

문4. 귀하께서 가장 최근에 퇴사했던 직장에서 그만두기로 결심한 시기는 언제입니까? 월 단위로 응답하여 주십시오. '결심한 시기'는 직접적으로 사업주 또는 직장 상사 및 동료에게 얘기하지 않더라도 마음속으로 퇴사를 결심한 시기를 의미합니다.

1. 입사 후 ( ) 개월부터

문5. 귀하께서 가장 최근에 퇴사했던 직장에서 그만두기로 결심하신 후, 최종적으로 퇴사를 하는데 어느 정도의 시간이 걸렸습니까?

1. ( )개월

문6. 귀하께서 가장 최근 퇴사하기 전에 무엇을 할지 계획이 있었습니까?

1. 퇴사하기 전에 다른 회사로의 이직 또는 전직이 확정됨 ->**문7**
2. 이직/전직/창업을 위한 준비 ->**문7**
3. 건강관리(치료 등) ->**문7**
4. 개인적 여가 계획 ->**문7**
5. 특별히 계획이 없었음

문6-1. 귀하께서는 계획 없이 퇴사를 결정하신 주된 이유는 무엇입니까?

1. ( )

문7. 귀하께서 퇴사를 결정하는데, 다음 중 무엇이 가장 큰 영향을 미쳤습니까?

1. 나 자신
2. 직장 상사 및 동료
3. 이전 퇴사 경험이 있는 지인
4. 가족 및 친구
5. SNS
6. 퇴사 관련 서적
7. 기타( )

**[퇴사에 대한 인식]**

문8. 귀하께서는 '퇴사'라는 단어를 들으면 어떤 생각이 가장 먼저 떠오르십니까? 연상되는 단어 1가지만 응답하여 주십시오.

1. ( )

문9. 귀하께서는 '퇴사'라는 말을 들었을 때, 어떤 생각이 드시나요?

1. 매우 긍정적이다.
2. 긍정적이다
3. 부정적이다.
4. 매우 부정적이다.

문10. 귀하께서는 다음 의견에 대해 어떻게 생각하십니까? **[척도]**

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
	1	2	3	4
1. 나는 언제든지 퇴사를 결정할 수 있다.				
2. 나는 퇴사 이후 특별한 계획이 없더라도 퇴사를 할 수 있다.				
3. 내 기준에 적합하지 않는 직장이라면 하루라도 빨리 퇴사하는 것이 바람직하다.				
4. MZ세대는 이전 세대와 비교했을 때, 퇴사를 빨리하는 편이다.				

문11. 귀하께서는 입사 이후 퇴사할 때, 어느 정도의 기간은 근무해야 한다고 생각하십니까?

1. 최소 1년
2. 최소 2년
3. 최소 3년 이상
4. 근무 기간은 상관없다
5. 기타( )

문12. 귀하께서는 가장 최근 직장을 퇴사하시면서, 퇴사 전후 일자리를 선택하는 기준에 변화가 있습니까? 없습니까?

1. 변화가 있다 ->문14-1
2. 변화가 없다

문13. 귀하께서 가장 최근 직장을 퇴사하기 전에, 일자리 선택 시 중요하게 생각한 기준은 무엇입니까? 1순위와 2순위로 응답하여 주십시오. [복수][rank2][랜덤]

1. 근로소득
2. 근로시간
3. 자신의 적성 및 흥미
4. 전공분야와의 관련성
5. 업무내용의 난이도
6. 업무량
7. 개인의 발전 가능성
8. 직업 자체의 미래 전망
9. 직장(고용) 안정성
10. 근무 환경
11. 인간 관계
12. 복리 후생
13. 회사 규모
14. 출퇴근 거리
15. 일자리에 대한 사회적 평판
16. 기타( ) [랜덤고정]

[로직: 응답 후 문15로 이동]

문14-1. 귀하께서 가장 최근 직장을 퇴사하기 전에, 일자리 선택 시 중요하게 생각한 기준은 무엇입니까? 1순위와 2순위로 응답하여 주십시오. [복수][rank2][랜덤]

1. 근로소득
2. 근로시간
3. 자신의 적성 및 흥미
4. 전공분야와의 관련성
5. 업무내용의 난이도
6. 업무량
7. 개인의 발전 가능성
8. 직업 자체의 미래 전망
9. 직장(고용) 안정성
10. 근무 환경
11. 인간 관계
12. 복리 후생
13. 회사 규모
14. 출퇴근 거리
15. 일자리에 대한 사회적 평판
16. 기타( ) [랜덤고정]

문14-2. 귀하께서 가장 최근 직장을 퇴사한 이후에, 일자리 선택 시 중요하게 생각한 기준은 무엇입니까? 1순위와 2순위로 응답하여 주십시오. [복수][rank2][랜덤]

1. 근로소득
2. 근로시간
3. 자신의 적성 및 흥미
4. 전공분야와의 관련성
5. 업무내용의 난이도
6. 업무량
7. 개인의 발전 가능성
8. 직업 자체의 미래 전망
9. 직장(고용) 안정성
10. 근무 환경
11. 인간 관계
12. 복리 후생
13. 회사 규모
14. 출퇴근 거리
15. 일자리에 대한 사회적 평판
16. 기타( ) [랜덤고정]

문15. 귀하께서는 청년들이 퇴사를 결정하는 가장 큰 이유는 다음 중 무엇이라고 생각하십니까?

[랜덤]

1. 다른 세대보다 일과 삶의 균형을 중요시해서
2. 조직 내 불합리함에 대해 받아들이지 못해서
3. 다양한 경험을 하기 위해서
4. 회사 내 인간관계에 어려움을 느껴서
5. 개인의 커리어 향상을 위해서는 이직이 필수적이라고 생각되기 때문에
6. 근무환경이 만족스럽지 못해서
7. 성과를 내거나 성장할 수 있는 기회가 부족해서
8. 전문성을 쌓을 수 있는 업무가 주어지지 않아서
9. 일하는 것에 비해 충분한 보상이 주어지지 않아서
10. 시대변화에 따른 조직의 대응이 미흡해서

//설문에 참여해 주셔서 감사합니다//